

Échelle de perception de qualité dans les MOOC (QualFAD)

Ce questionnaire a pour but de connaître la perception des apprenants quant à la qualité dans les MOOC ou en formation à distance. Pour la version formation à distance, merci de simplement remplacer MOOC par cours. Lisez attentivement chaque phrase et répondez, sur l'échelle située en face, en entourant un nombre de 1 = très en désaccord à 6 = tout à fait en accord.

pas du tout	très peu	un peu	moyennement	assez	fortement
1	2	3	4	5	6

[strongly disagree] <----->[totally agree]

01	L'environnement d'apprentissage était facile d'utilisation.	1	2	3	4	5	6
02	La navigation dans le MOOC était claire et facile.	1	2	3	4	5	6
03	Les vidéos étaient faciles à comprendre.	1	2	3	4	5	6
04	Les questions des quiz et exercices étaient d'un niveau adéquat.	1	2	3	4	5	6
05	Des possibilités de collaborer avec d'autres étudiants étaient présentes.	1	2	3	4	5	6
06	Les renseignements donnés sur le MOOC m'ont permis de bien planifier mon cheminement.	1	2	3	4	5	6
07	Les questions soumises après les vidéos m'ont incité à m'engager dans les activités.	1	2	3	4	5	6
08	Le matériel et les activités d'apprentissage proposées favorisaient un engagement actif de ma part.	1	2	3	4	5	6
09	Du personnel d'encadrement était disponible pour répondre aux questions sur le MOOC.	1	2	3	4	5	6
10	Les renseignements donnés sur le MOOC étaient bien structurés.	1	2	3	4	5	6
11	Les ressources du MOOC sont facilement accessibles par différents moyens.	1	2	3	4	5	6
12	En cas de problème technique, du soutien était disponible.	1	2	3	4	5	6
13	Les enseignants dans les vidéos maîtrisent bien les contenus présentés.	1	2	3	4	5	6

14	Le choix des sujets des vidéos était pertinent.	1	2	3	4	5	6
15	En cas de problème technique, je pouvais obtenir un soutien approprié.	1	2	3	4	5	6
16	Les enseignants de ce MOOC étaient crédibles.	1	2	3	4	5	6
17	Les questions incorporées dans les vidéos m'ont incité à m'engager dans les activités.	1	2	3	4	5	6
18	La compétence des enseignants de ce MOOC était manifeste.	1	2	3	4	5	6
19	Les exemples utilisés étaient clairs et pertinents.	1	2	3	4	5	6
20	Si j'éprouvais de la difficulté sur le plan de la compréhension de certains aspects du MOOC, je pouvais obtenir un soutien approprié.	1	2	3	4	5	6
21	Il était possible d'identifier facilement d'autres participants du MOOC.	1	2	3	4	5	6
22	Il était facile de communiquer avec d'autres participants du MOOC	1	2	3	4	5	6
23	Des exemples étaient fournis pour aider à comprendre la théorie.	1	2	3	4	5	6
24	L'environnement d'apprentissage était facile d'utilisation.	1	2	3	4	5	6
25	La navigation dans le MOOC était claire et facile.	1	2	3	4	5	6
26	Des possibilités de communiquer avec d'autres étudiants étaient présentes.	1	2	3	4	5	6
27	Dans ce MOOC, l'évaluation des apprentissages était juste et équitable.	1	2	3	4	5	6
28	Des moyens d'accéder aux contenus autres que la vidéo étaient offerts.	1	2	3	4	5	6
29	Les rétroactions données dans les corrigés étaient utiles.	1	2	3	4	5	6
30	Les vidéos étaient engageantes.	1	2	3	4	5	6
31	Les vidéos étaient d'une longueur adéquate.	1	2	3	4	5	6
32	L'accès à l'environnement du MOOC était toujours disponible.	1	2	3	4	5	6
33	Les questions des quiz et exercices étaient claires et sans pièges.	1	2	3	4	5	6
34	Les renseignements donnés sur le MOOC étaient clairs.	1	2	3	4	5	6

35	Si j'éprouvais de la difficulté sur le plan de la compréhension des exigences du MOOC, je pouvais obtenir un soutien approprié.	1	2	3	4	5	6
36	Les rétroactions données dans les quiz étaient éclairantes.	1	2	3	4	5	6

Codification :

Dimensions Clarté :

- Clarté – accès : items 11, 28, 32
- Clarté – information : items 6, 10, 34
- Clarté – navigation : items 1, 2, 24, 25

Dimensions Communication :

- Communication – collaboration : items 5, 21, 22, 26
- Communication – soutien : items 9, 12, 15, 20, 35

Dimensions Interactivité :

- Interactivité – engagement : items 7, 8, 17
- Interactivité – évaluations : items 4, 27, 33
- Interactivité – rétroactions : items 29, 36

Dimensions Contenus :

- Contenus – exemples : items 19, 23
- Contenus – formateurs : items 13, 16, 18
- Contenus – vidéos : items 3, 14, 30, 31

Formule pour calculer l'échelle de perception de qualité dans les MOOC (QualFAD)

Chaque sous-échelle se calcule en faisant la moyenne des 2 à 5 items qui la composent
Chaque échelle se calcule à partir non pas de la moyenne des sous-échelles, mais de la moyenne de l'ensemble des items constituant les sous-échelles

Variante de l'échelle :

Cette échelle a également été validée avec une version « Importance accordée à », avec comme objectif de pouvoir faire un test T avec données appariées pour comparer la perception de qualité avec l'importance accordée aux critères de qualité.

Il suffit de conserver les mêmes items et de proposer une deuxième échelle de réponse, de 1 = Peu important pour moi à 6 = Très important pour moi.

Merci d'utiliser cette référence pour citer l'échelle de perception de qualité dans les MOOC (QualFAD)

Poellhuber, B et Roy, N. (2018). Satisfaction des adultes et perceptions de la qualité en formation donnée par les MOOC. Dans A. Jézégou, P.-A. Caron et J. Heutte *Actes du Colloque e Formation des jeunes et des adultes 2018*. Lille (France), mars 2018.