

## Échelle de satisfaction en formation en ligne (ESEL)

Lisez attentivement chaque phrase et répondez sur l'échelle située en face en entourant un nombre correspondant le mieux à ce que vous pensez. 1 = pas du tout d'accord à 7 = tout à fait d'accord.

pas du tout d'accord	très peu d'accord	un peu d'accord	moyennement d'accord	assez d'accord	fortement d'accord	tout à fait d'accord
1	2	3	4	5	6	7

[strongly disagree] <----->[totally agree]

Les termes en *italique* peuvent être modifié afin de contextualiser l'échelle.

ESEL-UP1	01	Cette formation va influencer positivement ma capacité à être efficace dans mon travail ( <i>ou dans mon futur travail</i> ).	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-DP1	02	J'ai trouvé cette formation difficile à suivre.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-FOR1	03	À mon avis, au regard du programme de la formation, le contenu était pertinent.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-METH2	04	Le déroulé de la formation ou les exposés ou les cas pratiques m'ont permis de prendre une part active dans la formation.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-DP2	05	J'ai trouvé que les questions abordées durant la formation étaient difficiles.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-UP2	06	Cette formation a une grande valeur pratique pour mon travail ( <i>ou pour mon futur travail</i> ).	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-METH8	07	Le déroulé de la formation ou les exposés ou les cas pratiques m'ont permis un partage enrichissant avec les autres personnes en formation sur les pratiques <i>des organisations (administration, entreprise, établissement...)</i> .	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-FOR2	09	L'animation de la formation était d'une grande qualité.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-METH3	10	Le déroulé de la formation ou les exposés ou les cas pratiques employés m'ont permis de partager des expériences professionnelles <i>avec d'autres personnes en formation</i> .	1 2 3 4 5 6 7

ESEL-UP5	11	Cette formation va me permettre d'améliorer mes compétences professionnelles dans mon travail ( <i>ou dans mon futur travail</i> ).	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-FOR4	12	<i>Les animateurs, personnes ressources et les tuteurs ont été à l'écoute des questions des personnes en formation.</i>	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-DP8	13	Suivre cette formation m'a demandé beaucoup d'effort.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-INT4	14	Si j'ai besoin de me former pour développer mes compétences professionnelles, j'ai l'intention d'avoir à nouveau recours à un dispositif semblable à <i>ce MOOC</i> si cela m'est possible.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-INT6	15	J'ai l'intention de suivre d'autres formations via <i>un MOOC</i> chaque fois que cela me sera possible.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-INT7	16	Je préfère avoir recours à <i>un MOOC</i> si je dois suivre une formation en lien avec mon activité professionnelle.	1 2 3 4 5 6 7
ESEL-INT8	17	Je pense recommander les formations réalisées dans <i>un MOOC</i> à d'autres personnes.	1 2 3 4 5 6 7

**Codification :**

Satisfaction :

- Dimension Utilité perçue (UP) : items 1, 6, 11
- Dimension Difficulté perçue (DP) : items 2, 5, 13
- Dimension Formateur (FOR) : items 3, 9, 12
- Dimension Méthodes pédagogiques (METH) : items 4, 7, 10

Intentionnalité de réutiliser un MOOC (INT) : items 14, 15, 16, 17

(Le cas échéant, il est possible d'adapter l'échelle en remplaçant le terme « ce/un MOOC » pour un contexte lié à un autre dispositif de formation en ligne)

***Merci d'utiliser cette référence pour citer l'échelle de satisfaction en formation en ligne (ESEL)***

Yennek, N., Fenouillet, F. & Heutte, J. (2015, juin), *Proposition d'une échelle de satisfaction en formation en ligne (ESEL)*, Colloque international e-Formation des Adultes et Jeunes Adultes, Lille, France.